

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD											SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS			
INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR ACTUAL	VALOR META	VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	VALOR PROMEDIO	VALOR ESTÁNDAR DESVIACIÓN	VALOR COEFICIENTE DE VARIACIÓN	VALOR TENDENCIA	VALOR RIESGO	VALOR NIVEL DE RIESGO	VALOR NIVEL DE CONTROL
1.1	Indicador de satisfacción del cliente	Porcentaje	95	92	95	90	100	93	3	0.03	Alto	Alto	Alto	
1.2	Indicador de eficiencia operativa	Porcentaje	85	88	85	80	90	86	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.3	Indicador de cumplimiento de plazos	Porcentaje	98	97	98	95	100	97	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.4	Indicador de calidad de servicio	Porcentaje	90	89	90	85	95	89	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.5	Indicador de rentabilidad	Porcentaje	75	78	75	70	80	76	3	0.03	Alto	Alto	Alto	
1.6	Indicador de innovación	Porcentaje	60	62	60	55	65	61	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.7	Indicador de sostenibilidad	Porcentaje	80	81	80	75	85	80	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.8	Indicador de seguridad	Porcentaje	99	99	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.9	Indicador de transparencia	Porcentaje	85	86	85	80	90	85	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.10	Indicador de responsabilidad social	Porcentaje	70	72	70	65	75	71	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.11	Indicador de gobernanza	Porcentaje	80	81	80	75	85	80	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.12	Indicador de ética	Porcentaje	90	91	90	85	95	90	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.13	Indicador de diversidad	Porcentaje	75	76	75	70	80	75	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.14	Indicador de inclusión	Porcentaje	80	81	80	75	85	80	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.15	Indicador de equidad	Porcentaje	85	86	85	80	90	85	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.16	Indicador de justicia	Porcentaje	90	91	90	85	95	90	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.17	Indicador de respeto	Porcentaje	95	96	95	90	100	95	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.18	Indicador de dignidad	Porcentaje	98	99	98	95	100	98	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.19	Indicador de integridad	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.20	Indicador de honestidad	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.21	Indicador de veracidad	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.22	Indicador de justicia social	Porcentaje	80	81	80	75	85	80	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.23	Indicador de igualdad	Porcentaje	85	86	85	80	90	85	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.24	Indicador de libertad	Porcentaje	90	91	90	85	95	90	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.25	Indicador de paz	Porcentaje	95	96	95	90	100	95	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.26	Indicador de armonía	Porcentaje	98	99	98	95	100	98	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.27	Indicador de equilibrio	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.28	Indicador de bienestar	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.29	Indicador de felicidad	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.30	Indicador de salud	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.31	Indicador de longevidad	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.32	Indicador de prosperidad	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.33	Indicador de éxito	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.34	Indicador de gloria	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.35	Indicador de honor	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.36	Indicador de respeto	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.37	Indicador de dignidad	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.38	Indicador de integridad	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.39	Indicador de honestidad	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.40	Indicador de veracidad	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.41	Indicador de justicia social	Porcentaje	80	81	80	75	85	80	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.42	Indicador de igualdad	Porcentaje	85	86	85	80	90	85	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.43	Indicador de libertad	Porcentaje	90	91	90	85	95	90	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.44	Indicador de paz	Porcentaje	95	96	95	90	100	95	2	0.02	Medio	Medio	Medio	
1.45	Indicador de armonía	Porcentaje	98	99	98	95	100	98	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.46	Indicador de equilibrio	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.47	Indicador de bienestar	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.48	Indicador de felicidad	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.49	Indicador de salud	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	
1.50	Indicador de longevidad	Porcentaje	99	100	99	95	100	99	1	0.01	Bajo	Bajo	Bajo	